



BUSSOLA DIGITALE ORIENTIAMO LE MARCHE

verso nuove competenze digitali

ADTM 2021-2027 STRATEGIA 2021-2027
PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLE MARCHE
PNRR INVESTIMENTO 1.7.2
"RETE DEI CENTRI DI FACILITAZIONE DIGITALE"

**PERCORSO REGIONALE
DI EDUCAZIONE
AI SERVIZI INFORMATICI
E DIGITALI INTERATTIVI
PER DIFFONDERE LA
CULTURA DIGITALE E
RENDERE IL CITTADINO
IN GRADO DI FRUIRE
DEI SERVIZI ONLINE**

**Formazione sia in presenza
che on line e appuntamenti
individuali con i facilitatori
presso 74 punti**

COMUNE DI GRADARA

TUTTI I MARTEDI'

dalle ore 9:00 alle ore 13:00

**Recati allo sportello o prenota
il tuo appuntamento su**

<https://bussoladigitale.regione.marche.it>



SERVIZIO GRATUITO

Cosa fa il facilitatore digitale:

SUPPORTA

il cittadino nelle attività legate ad accesso e utilizzo dei servizi pubblici disponibili online: SPID, CIE, INAD e domicilio digitale, e-government, servizi sanitari, servizi scolastici e formativi, servizi fiscali e tributari.

SOSTIENE

il cittadino nelle sue attività digitali: ricerca di opportunità lavorative, e-commerce, home banking, gestione e rispetto dei vincoli di privacy.

AVVICINA

l'utente all'utilizzo degli strumenti digitali: PC, smartphone, navigazione internet, elaborazione di testi e presentazioni, videoconferenze, gestione della posta elettronica...

SENSIBILIZZA

rispetto ai temi della sicurezza informatica: rischi della rete e tutela dei dati personali.

PROMUOVE

eventi e iniziative culturali digitali sul territorio.

ORGANIZZA

iniziative di formazione e aggiornamento sui temi del digitale.



LO SPORTELLO “BUSSOLA DIGITALE”

SERVIZI OFFERTI dal COMUNE DI GRADARA

SERVIZI COMUNALI A DOMANDA INDIVIDUALE

Lo sportello offre aiuto per effettuare l'iscrizione ai servizi educativi e sociali erogati dal Comune (es: mensa scolastica, trasporto scolastico, asilo nido, centro estivo, ecc.) attraverso la piattaforma Simeal.

CERTIFICATI ANAGRAFICI E AUTOCERTIFICAZIONE

Se hai bisogno, per te o per un componente della tua famiglia, di un certificato anagrafico (stato di famiglia, certificato di residenza, ecc.) oppure di una autocertificazioni puoi autonomamente produrli tramite ANPR raggiungibile dal sito del Comune.

CAMBIO DI RESIDENZA

Anche il cambio di residenza (provenienza da un altro comune o dall'estero) o di indirizzo (all'interno dello stesso comune) possono essere presentati tramite ANPR raggiungibile dal sito del Comune.

CARTA D'IDENTITA' ECONOMICA: COME UTILIZZARLA

Non tutti sanno che se sei in possesso della CIE (Carta D'Identità Elettronica) puoi attivarla e usarla come identità digitale per poter navigare e accedere tranquillamente all'interno dei Servizi delle Pubbliche Amministrazioni. Tieni da parte i codici che ti vengono rilasciati al momento della richiesta e al momento del rilascio della tua CIE. Portali con te e recati al nostro sportello, Ti aiuteremo noi ad attivarla!

SPID

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è la **chiave di accesso** semplice, veloce e sicura ai servizi digitali delle pubbliche amministrazioni.

Per ottenere le credenziali SPID devi rivolgerti ad uno dei gestori di identità digitale abilitati da AgID. Il Comune sta predisponendo gli atti per diventare “gestore”.

Al momento possiamo aiutarti a richiedere ed utilizzare lo SPID.

DOMICILIO DIGITALE: BASTA UNA PEC!

Per poter aprire il tuo domicilio digitale e poter ricevere tutte le comunicazioni della pubblica amministrazione direttamente online, ti basterà semplicemente avere una Pec.

Ti assisteremo passo passo nell'apertura di un indirizzo di posta elettronica, di una PEC e del tuo domicilio digitale.

PER INFO E PRENOTAZIONI:

COMUNE DI GRADARA

Dott.ssa Chiara Dominici tel. 0541/823935

Martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00